



FUNCIONALIDAD JEFE-SECRETARÍA

La funcionalidad Jefe-Secretaría permite a los gestores desviar todas sus llamadas entrantes hacia el personal de secretaría, permitiendo exclusivamente a este grupo la comunicación directa. Así mismo, puede incluir la marcación directa entre gestores de un mismo grupo, al igual que la monitorización de estado de los gestores en los terminales del personal de secretaría y viceversa.

BOTONES DE SUPERVISIÓN Y MARCAJE

La botonera derecha le permite acceder a extensiones previamente programadas para su marcado rápido, del mismo modo que permite supervisar el estado de extensiones de su grupo.

Los botones de línea se iluminan para indicar el estado:



Verde fijo: *línea inactiva*



Rojo fijo: *línea en uso*




Rojo/naranja intermitente: *llamada entrante o en espera*

Funcionalidad Jefe-Secretaría: Rol de JEFE


Activar la función JEFE-SECRETARÍA

Para activar la función Jefe-Secretaría, deberá pulsar sobre la tecla de función “DsvTodas” [Tecla #1] y seguidamente el ultimo botón de marcado directo que identifica a su personal de secretaría [Botón #7].

En la pantalla aparecerá un icono que indicará este estado  y una segunda línea de texto que indica hacia dónde se ha realizado el desvío.

Desactivar la función JEFE-SECRETARÍA

Para desactivar la función Jefe-Secretaría, deberá pulsar sobre la tecla de función “NoDesvio” [Tecla #1].

En la pantalla desaparecerá la segunda línea y el icono indicará el estado: 

En cuanto desactive la funcionalidad, recibirá en su terminal todas las llamadas que lleguen a su extensión.

Líneas

Su terminal dispone de dos líneas configuradas:

- **Una principal**, que es la que utilizará de forma habitual para realizar llamadas [Botón #2]
- **Una privada** [Botón #3], que está programada en los botones de marcación rápida de los terminales del personal de secretaría y que sólo recibe llamadas de su personal de confianza. Puede estar programado en los terminales de su equipo para el contacto directo si así se ha solicitado.

Botones de marcaje / supervisión y marcaje

Si se ha realizado esta configuración, a partir del [Botón #4] puede disponer de líneas directas para contactar con su equipo de confianza, así como para supervisar su estado.

Los botones desde el [Botón #6] y anteriores se configuran como líneas directas con su personal de secretaría de forma individual, así como para supervisar su estado.

El [Botón #7] corresponde con el marcaje de destino de su configuración JEFE-SECRETARÍA (puede ser una persona o un grupo, dependiendo de su configuración).

Funcionalidad Jefe-Secretaría: Rol de SECRETARÍA

Líneas

Al contrario de lo que ocurre con el terminal que tiene el rol de JEFE, su terminal sólo dispone **una línea principal** [*Botón #2*], que es la que utilizará de forma habitual para realizar llamadas.

Botones de marcaje / supervisión y marcaje

A partir del [*Botón #4*], dispondrá de parejas de botones que funcionarán como supervisión y marcaje de las dos líneas de cada gestor:

- El [*Botón #4*] representa el estado de la línea pública del gestor; si está activo el desvío JEFE-SECRETARÍA, no podrá contactar con él usando esta línea; sin embargo, es la que el gestor usará en sus llamadas directas al exterior.
- El [*Botón #5*] representa el estado de la línea privada con la que se comunican directamente y a través de la que le podrá transferir llamadas.

Los botones desde el [*Botón #7*] y anteriores se configuran como líneas directas con el resto de personal de secretaría de forma individual.

Ejemplos de configuración






*Ejemplo terminal
con rol de SECRETARÍA*



*Ejemplo terminal
con rol de JEFE*



Transferir una llamada a un gestor

Para transferir una llamada entrante a un gestor, deberá seguir los siguientes pasos:

- En una llamada activa, presione el botón de transferir [botón #8]: 
- Utilice el [Botón #5] que es el que representa la línea privada del gestor para comunicarse con él.
- Si acepta la transferencia, presione de nuevo el botón de transferir [botón #8]: 
- En caso negativo, pulse la tecla de función “FinLlam.” para concluir la comunicación con el gestor y la tecla de función “Cont.” o el botón  para reanudar la llamada entrante original.

Realizar una llamada a un gestor

Para realizar una nueva llamada solicitada por un gestor deberá seguir los pasos siguientes:

- Introduzca el número y descuelgue para iniciar la nueva llamada
- Presione el botón de transferir [botón #8]: 
- Utilice el [Botón #5] que es el que representa la línea privada del gestor para comunicarse con él.
- Presione de nuevo el botón de transferir [botón #8]: 

Desvíos en los terminales con rol de secretaría

Por una limitación propia del sistema, los desvíos programados por el usuario sobre el propio terminal solo tienen validez cuando la llamada entra directamente a la extensión de usuario.

Por lo tanto, si los terminales con rol de secretaría forman parte de un grupo de servicio, las llamadas que lleguen a su terminal desde ese servicio no serán desviadas.

SOPORTE DEL NUEVO SERVICIO

Si tiene algún problema, petición o consulta relacionada con el nuevo servicio, puede abrir una incidencia accediendo a la web del CAU de la E.T.S.I.M.E. en la siguiente dirección:

<http://www.minasyenergia.upm.es/cau>

Apartado: Problemas, Peticiones y consultas sobre Telefonía IP